

# Reglement TotalEnergies wedstrijd

## Win de nieuwe Audi Q4 e-tron

1. De naamloze vennootschap TOTAL Belgium NV, gevestigd en met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Handelsstraat 93, organiseert van 15 november 2021 tot en met 15 januari 2022 een wedstrijd met de naam 'WIN DE NIEUWE AUDI Q4 E-TRON' in de deelnemende tankstations van TOTAL Belgium NV. Deze wedstrijd staat onder toezicht van gerechtsdeurwaarder Luc Indekeu, Rue du Grand Cerf 2, 1000 Brussel.

2. Om deel te nemen aan deze wedstrijd moet men meerderjarig zijn op het moment van de deelname en in België gedomicilieerd zijn.

3. De prijs is de volgende:

- 1 Audi Q4 e-tron model 2022, Advanced 40 e-tron 150,00 kW, Tyfoongrijs (metaalkleur)

4. Om aan de wedstrijd deel te nemen, moet de deelnemer tussen 15 november 2021 en 15 januari 2022 tanken in een deelnemend TotalEnergies tankstation in België, of een aankoop doen in een deelnemende TotalEnergies Shop (met uitzondering van tabaksproducten, loterij en alcohol) en zijn tankbeurt of zijn aankoop valideren op zijn Club TotalEnergies getrouwheidskaart. Hij ontvangt dan automatisch op het e-mailadres gekoppeld aan zijn Club TotalEnergies getrouwheidskaart een e-mail met een unieke deelnamelink. Elke link laat slechts één deelname toe. De deelnemer moet vanuit deze e-mail doorklikken naar de pagina van de wedstrijd en de wedstrijdvraag beantwoorden.

De wedstrijdvraag is de volgende:

*Op zondag 16 januari 2022 zal de nieuwe Audi Q4 e-tron vertrekken aan het TotalEnergies station in Nazareth (E17 richting Gent), met een volgeladen batterij.*

*De wagen zal vervolgens het traject, via Gent en de E40 richting Brussel, afleggen met als bestemming het TotalEnergies station in Nijvel (E19 richting Brussel). In Nijvel aangekomen zal de batterij opnieuw tot 80% van haar capaciteit opgeladen worden. Hoelang duurt het volledige traject, inclusief het herladen tot 80% in Nijvel?*

### **Bijkomende informatie betreffende het traject dat op zondag 16 januari 2022 afgelegd zal worden:**

- De wagen:  
De wagen waarmee het traject afgelegd zal worden is een Audi Q4 S line 40 e-tron 150,00 kW.
- Het traject:  
Het traject start aan het tankstation TotalEnergies Nazareth op de E17 in de richting van Gent, op de parking van het snellaadstation. De tijd begint te lopen van zodra de wagen in beweging komt. Het traject volgt de E17 richting Gent tot aan de E40, en gaat vervolgens via de E40 tot aan de R0 in Brussel. Via de R0 in Brussel gaat het vervolgens in zuidelijke richting tot aan de E19, die gevolgd wordt richting Parijs. Net achter het tankstation TotalEnergies Nijvel E19 richting Parijs zal via de eerste afrit gekeerd worden op de E19, richting Brussel. Het eindpunt van het traject is het tankstation TotalEnergies Nijvel op de E19 richting Brussel, waar de batterij van de wagen opgeladen zal worden tot het niveau van 80% via de snellader met een vermogen tot 175 kW die ter plaatse aanwezig is. Van zodra de wagen 80% van de batterijcapaciteit bereikt heeft is het volledige traject afgelegd, en wordt de tijd stopgezet.
- De duur van het traject:  
De totale tijd die het volledige traject in beslag neemt dient vermeld te worden in uren, minuten en seconden.

De deelnemer die het correcte antwoord op de wedstrijdvraag het dichtst benadert zal aangeduid worden als winnaar van de Audi Q4 e-tron. In geval van ex-aequo zal de deelnemer wiens deelname als eerste geregistreerd werd als winnaar worden aangeduid.

5. Elke deelnemer mag meerdere keren aan de wedstrijd deelnemen (met een maximum van 5 keer per dag en per Club TotalEnergies getrouwheidskaart), voor zover hij telkens deelneemt vanuit een nieuwe e-mail met unieke deelnamelink die hij ontvangen heeft nadat hij een product gekocht heeft in een deelnemende TotalEnergies Shop of getankt heeft in een deelnemend TotalEnergies tankstation in België en daarbij zijn tankbeurt heeft gevalideerd op zijn Club TotalEnergies getrouwheidskaart.

6. TOTAL Belgium NV houdt zich het recht voor om deelnames die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen uit te sluiten. Elke deelnemer die op frauduleuze wijze probeert deel te nemen op een andere wijze dan via de unieke

deelnamelink uit de ontvangen e-mail, links probeert na te maken, gebruik maakt van robots, of die meerdere keren deelneemt met dezelfde deelnamelink zal van de wedstrijd worden uitgesloten. Elke deelnemer die meerdere keren per dag probeert deel te nemen kan van de wedstrijd worden uitgesloten als TOTAL Belgium NV er geen validering van een tankbeurt op een Club TotalEnergies getrouwheidskaart aan kan koppelen.

7. Er wordt maximum 1 winnaar aangewezen onder degenen die deelnamen via een geldige link.

8. De winnaar zal persoonlijk verwittigd worden.

9. Door hun deelname staan de deelnemers toe dat hun naam en foto voor reclamadoeleinden worden gebruikt zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Deze toelating wordt gegeven zonder afbreuk te doen aan artikel 18 van dit reglement.

10. Over dit wedstrijdreglement, de organisatie, het verloop en/of de bindende onherroepelijke uitslag van de wedstrijd kan niet schriftelijk of mondeling gecommuniceerd worden tussen de deelnemers en de organisator. Dit reglement is beschikbaar op het wedstrijdplatform. Uitslagen en beslissingen van Total Belgium NV kunnen nooit worden aangevochten. Deze wedstrijd staat onder toezicht van gerechtsdeurwaarder Luc Indekeu, Rue du Grand Cerf 2, 1000 Brussel.

11. De prijs kan niet worden ingewisseld voor contant geld of andere prijzen.

12. TOTAL Belgium NV behoudt zich het recht voor om de wedstrijd te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen wegens gegronde redenen, overmacht of redenen buiten de wil om van TOTAL Belgium NV, zonder dat TOTAL Belgium NV daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van enige schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de wedstrijdvoorwaarden en staking of wijziging van de wedstrijd zal door TOTAL Belgium NV bekend worden gemaakt op het wedstrijdplatform.

13. TOTAL Belgium NV en haar onderaannemers verlenen geen enkele garantie met betrekking tot de prijs. Total Belgium NV en haar onderaannemers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van ongevallen of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de door de winnaar in ontvangst genomen prijs.

14. Door de loutere deelname aan deze wedstrijd erkennen de deelnemers het onderhavige reglement onvoorwaardelijk te aanvaarden.

15. Indien het verloop van deze wedstrijd wordt verstoord door een technische storing, dan wordt alles in het werk gesteld om de oorzaak hiervan te achterhalen en de storing op te lossen. De organisator kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor problemen als gevolg van deze technische storingen. De organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden als het e-mail adres gekoppeld aan de Club TotalEnergies getrouwheidskaart niet correct is of als een deelname e-mail niet toekomt. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologieën en de configuratie van de apparaten en/of software die de deelnemer gebruikt. TOTAL Belgium NV besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van zijn wedstrijd en het beheer van zijn website. Desondanks zou het kunnen voorvallen dat de voorgestelde of verstrekte informatie onvolledig of onvoldoende accuraat is. Druk-, spel-, of andere fouten in de communicatie of andere (promotie) documenten die door Total Belgium NV worden gepubliceerd, kunnen niet worden ingeroepen tegen Total Belgium NV en kunnen ook geen verplichting met zich meebrengen voor TOTAL Belgium NV.

16. De onderneming TOTAL Belgium NV kan niet aansprakelijk worden gesteld indien, als gevolg van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, de wedstrijd eenvoudigweg moet worden geannuleerd, uitgesteld of stopgezet. In dit geval wordt dit meegedeeld op het wedstrijdplatform zonder dat de deelnemers hiervoor een schadevergoeding kunnen eisen.

17. In geval van een eventueel geschil in het kader van de wedstrijd, zijn de Nederlandstalige hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd.

18.1. De persoonsgegevens van de Deelnemers worden bewaard met het oog op het beheren van de wedstrijd, het bekendmaken van de winnaar van de wedstrijd en het voeren van informatie- en promotiecampagnes met betrekking tot de bedoelde wedstrijd en worden niet aan derden overgemaakt tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het bijzonder wedstrijdreglement. Hierbij worden de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (afgekort AVG) strikt nageleefd.

18.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Deelnemers is TOTAL Belgium NV.

18.3. Een aangifte voor de verwerking van persoonsgegevens werd ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

18.4. De bedoelde persoonsgegevens kunnen onder andere de naam, het adres, de postcode en woonplaats en het e-mailadres van de Deelnemer omvatten en worden enkel verzameld met als doel het goede verloop van de wedstrijd te kunnen verzekeren, in het bijzonder de mogelijkheid om met de Deelnemers in contact te treden met betrekking tot hun deelname en om de prijzen op een efficiënte wijze te kunnen overhandigen.

18.5. De winnaar van de wedstrijd verleent TOTAL Belgium NV de toestemming om in het kader van de communicatie rond de wedstrijd, zijn/haar naam en eventueel een foto (bijvoorbeeld een foto van de prijsuitreiking) zonder beperking in tijd of plaats en zonder financiële of andere tegenprestatie te publiceren.

18.6. De Deelnemer die toestemming heeft verleend via de daartoe voorziene *tick box* op de registratiepagina zal de TotalEnergies nieuwsbrief en andere commerciële communicaties van TOTAL Belgium NV ontvangen op het opgegeven e-mailadres. De Deelnemers kunnen zich te allen tijde verzetten tegen dergelijk gebruik van hun persoonsgegevens en/of deze toestemming terug intrekken door een e-mail te richten aan het adres dat in de nieuwsbrief vermeld staat.

18.7 Elke Deelnemer heeft recht op inzage en correctie van de over hem bewaarde informatie. Elke Deelnemer heeft tevens het recht op eenvoudig verzoek en kosteloos uit de bestanden geschrapt te worden. Hiertoe kan de deelnemer deze rechten rechtstreeks laten gelden via de rubriek 'Contact' op de website [services.totalenergies.be](http://services.totalenergies.be) of door een brief te richten naar TOTAL Belgium NV, t.a.v. de Privacy Officer, Handelsstraat 93, 1140 Brussel. Wanneer een Deelnemer voor het einde van de wedstrijd verzoekt om de gehele of gedeeltelijke verwijdering van zijn gegevens, zodoende dat TOTAL Belgium NV de Deelnemer niet meer kan contacteren, zal de deelname ongeldig worden verklaard en komt de Deelnemer niet meer in aanmerking voor een prijs.

19. Facebook ondersteunt of voert geen promotie rond deze wedstrijd en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gesteld bij eventuele problemen.